

## (別紙1) 地域衛星通信ネットワークに関するアンケート調査

### (質問項目〈消防本部分〉)

#### I. 災害対応以外の利活用について(普段づかいのあり方)

(問1) 地域衛星通信ネットワーク(以下「Lascom ネット」という。)の災害対応以外での利活用について貴団体ではどのように考えますか。

- ① 平時においては積極的に利活用を行うべき
- ② 専ら災害対応用として活用し、それ以外での利活用は行うべきではない
- ③ その他( )

(問2) Lascom ネットを災害対応以外で利活用することについて、首長部局を含む団体内で検討したことはありますか。

- ① 検討し既に実施している(内容 )
- ② 検討し過去に実施したが現在は行っていない(理由 )
- ③ 検討したことはあるが実現しなかった(理由 )
- ④ 検討中
- ⑤ ない

(問3) 〈問2で③・④と回答した団体に質問〉どのような用途が検討されましたか(複数回答可)。

- ① 主催会議の中継
- ② 各種行政情報番組の放映
- ③ 地域情報番組の放映
- ④ セミナー等の放映
- ⑤ その他( )

(問4) 今後、災害対応以外の利活用を推進するという前提に立った場合において、機構(あるいは国)にどのような取組み(支援)を期待しますか(複数回答可)。

- ① 番組等のコンテンツ制作に対する財政的な支援
- ② コンテンツの提供
- ③ 技術的な支援
- ④ その他( )

## Ⅱ. 「個別通信」機能の展開について

(問5) 行政機関同士の専用連絡網の整備については、地方公共団体情報システム機構(J-LIS)において第3次LGWAN回線更新時(平成30年度)の課題として検討されているところですが、Lascomネットの「個別/ IP通信機能」を、市町村等の行政機関同士の「専用連絡網」として展開し、住民窓口業務等(住所確認等)で利用いただくことについてどのように考えますか。

- ① 積極的に行うべき
- ② 市町村の機器整備等に係る財源確保が可能であれば良い
- ③ 望ましくない(理由 )
- ④ その他( )

## Ⅲ. 地域衛星通信ネットワーク以外の衛星通信網(端末)について

(問6) <7月アンケートの問3(下記参照)でご回答いただいた団体に質問>

(1) 当該キャリアの状況(管理・利用形態、費用、利用者、選定した理由(キャリア毎に記載))。について、キャリア毎に記載願います。

衛星網(端末)の名称: \_\_\_\_\_

- 1) 管理形態
  - ① 特定の部局における集中管理(部局名: )
  - ② 調達部局毎の個別管理(部局名: )
  - ③ その他( )
- 2) 費用(平成26年度予算ベースで記載願います: 円)
- 3) 主な利用者(首長、幹部職員、個別部局等の別を記載)
- 4) 当該キャリアの選定理由
  - ① 必要なサービスを備えていたから(サービスの内容: )
  - ② もっとも安価だったから
  - ③ その他( )

《複数ある場合は、回答用紙の欄を適宜追加して記載願います。》

(2) 当該物品に係る貴団体における調達方法

- ① 特定の部局における集中管理の下で調達(部局名: )
- ② 当該物品を必要とする部局において個別に調達
- ③ その他( )

(参考) 前日照会時(平成26年7月8日付アンケート)における設問

問3 どのような目的及びアプリケーション(電話、FAX、電子メール、インターネット)でその衛星網(端末)を利用していますか(利用する予定ですか)。衛星網(端末)ごとにご回答下さい。衛星網(端末)を複数利用している場合は、適宜、回答欄を増やしてご回答願います。

#### IV. Lascom ネットの各種サービスについて

(問7) 今回の有識者会議では、新たなサービスの導入等についての検討を行うこととしていますが、下記サービスの導入に対する意見等を伺います。

(1) 携帯端末利用サービスの導入

- ① 賛成
- ② 反対 (理由: )
- ③ その他 ( )

(2) インターネット接続サービスの導入

- ① 賛成
- ② 反対 (理由: )
- ③ その他 ( )

(3) 映像伝送サービスの高度化

- ① 賛成
- ② 反対 (理由: )
- ③ その他 ( )

(4) 上記以外で導入が望ましいサービス (自由記載)

(問8) 問7に関連し、(2) インターネット接続サービス、(3) 映像伝送サービスの高度化について、具体的に伺います。

(1) インターネット接続サービス

1). 現在の Lascom ネットがインターネットに接続することを禁じていることについて。

- ① 現状通りインターネットに繋がらない閉域網が良い
- ② 今は使う予定はないが、セキュリティ等に問題がなければ許してもよい
- ③ 今の Lascom ネットには繋がらない別のネットワークとして作るなら良い
- ④ その他 ( )

2). 〈 1 ) で、②又は③と回答した団体に質問〉以下の事項について、賛成の場合は①、反対の場合は②を記載下さい。

- ア The Internet に接続して様々な情報を検索する
- イ クラウド上に保存されている情報 (防災情報、行政情報) を参照する
- ウ クラウド上のフォルダに情報を書き込み、関係者で共有する
- エ E-mail の送信、受信を行う
- オ LINE や Skype を使い、通話、画像通信、チャット等を行う
- カ 県庁や市町村のホームページにアクセスし、災害情報や行政情報を得る
- キ 県庁や市町村の内部向けホームページにアクセスし、情報を得る
- ク 災害時に避難所や公民館等で、住民の外部との通信の用に供する

(2) 映像伝送サービスの高度化について、賛成の場合は①、反対の場合は②を記載下さい。

1). デジタル映像伝送の高度化等について

- ア 画質をTV並にする
- イ 画面の縦横比をTVと同じ16:9にする
- ウ チャンネルを増やし、同時に多数の画像を送れるようにする
- エ 小型の車載局や可搬局、VSATから映像を送れるようにする
- オ IRDの出力をデジタルにして録画やディスプレイとの接続を良くする
- カ 庁内のTV共聴に流せるようIRDの出力を地上デジタル放送と同じにする
- キ 映像伝送の番組表を映像画面上で見られるようにする
- ク 全番組を同時に見られるチャンネルをもうける
- ケ 過去の公開映像や番組を好きな時間に視聴できるようにする

2). 利便性の向上、利用シーンの拡大について

- コ IRDをより低廉化して自治体に複数のIRDを導入しやすくする
- サ 災害時に映像を使って避難所等にいる住民への情報提供を行う
- シ 市町村の会議映像を、当該市町村内での視聴のために流す
- ス 出来ればTVRO局から県庁又は市町村役場へ情報を送りたい

(問9) Lascom ネットが①携帯端末利用サービス、②インターネット接続サービス、を導入した場合、現在利用している他のサービスの取扱いについて伺います。

- ① 引き続き利用する(理由:(例)位置付けが異なる)
- ② Lascom ネットに一本化する
- ③ その他( )

(問10) 地域衛星通信ネットワークへの期待として、7月アンケートでは「防災行政無線機能の強化」が最も多く選ばれました(都道府県への質問(消防本部へは質問せず)。結果は、下欄及び別添アンケート結果P.1参照。)

映像伝送を防災行政無線機能の強化として活用する場合、貴団体ではどの機能が有用だと思えますか。(複数回答可)

- ① 複数団体への同時映像・画像配信
- ② 音声伝達を補完する(高画質での)映像・画像配信
- ③ 現場からの速やかな(簡易な手続きでの)映像・画像配信
- ④ 様々な媒体やフォーマットでの映像・画像の送受信
- ⑤ その他( )

(参考) 前回照会時(平成26年7月8日付アンケート)における設問

問1 地域衛星通信ネットワーク構築の主な目的は次の3つです。この中で貴団体が最も期待しているのはどれですか。(④その他の場合は( )内に具体的に記載願います。)

- ① 防災行政無線機能の強化 → 44 団体
- ② 行政情報の伝送 → 1 団体
- ③ 地域からの情報発信 → 0
- ④ その他 → 1 団体

(問 11) これまでの Lascom ネットの運用及び利用から、

- ①不要のサービスや役目を終えたサービス
- ②当初の見込みとは異なる使い方がされているサービス
- ③運用を変更することで改善されると考えられるサービスはないか  
ご意見等があれば下欄に記入願います。

サービス名	①～③	ご意見を記載願います
個別通信		
直通通信		
一斉指令		
委託同報		
デジタル準動画伝送		
デジタル映像伝送		
IP 映像中継サービス		
パケット型データ伝送		
即時系 IP 型データ伝送		
帯域保証型データ伝送		
予約系 IP 型データ伝送		
ヘリサット映像伝送		

(問 12) 7月アンケートでは、「第二世代を導入して良かった点」として、多くの団体で「IPデータの伝送が行える」と回答されました（別添アンケート結果 P. 27 参照。）。

貴団体での IP データ伝送の利用方法について、できるだけ具体的にご記載ください。

(問 13) 7月アンケートでは、「サービスの具体的な活用方法」において、団体では「即時系 IP 型データ伝送」で可搬局や車載局の利用が多く回答されました（別添アンケート結果 P. 26 参照。）。貴団体での可搬局や車載局の活用方法について具体的に教えてください。

## V. その他

(問 14) Lascom ネットに関する予算措置額について（平成 24～26 年度における運用費について内訳もご教示願います。予算書の添付等でも結構です。（整備費があれば併せてご教示願います））

(問 15) 有識者会議では、Lascom ネットを大規模災害時における市町村の LGWAN のバックアップ回線として利用することの是非について検討を行うこととしていますが、市町村のバックアップ回線として Lascom ネットを利用することについて伺います。

- ① 技術的・財政的な課題がクリアできれば賛成
- ② 反対（理由： \_\_\_\_\_）
- ③ その他（ \_\_\_\_\_）

(問 16) Lascom ネットに関する情報発信等について伺います。

(1) 以下の広報媒体について関心を持って見たことがありますか (複数回答可)。

- ① ホームページ (関心事項: )
- ② Lascom News (広報誌、26年度は休止) (関心事項: )
- ③ 機構パンフレット (関心事項: )
- ④ 衛星電話番号簿 (関心事項: )

(2) 情報発信の内容として、今後どのような事項を期待しますか (複数回答可)。

- ① Lascom ネットに関する国 (総務省等) の政策的な動向 (財政支援等)
- ② Lascom ネットに関する技術的な動向
- ③ 機構の取組みに係る最新の動向
- ④ 有識者会議等の審議状況
- ⑤ 地方公共団体の取組み (先進事例等の紹介)
- ⑥ 地方公共団体専用情報を掲載するための専用ページの開設 (HP)
- ⑦ Lascom ネットの使い方解説パンフレット (市町村向け等)
- ⑧ Lascom ネットに関する各種統計情報等
- ⑨ 事務的なお知らせ
- ⑩ その他 ( )

(問 17) Lascom ネットの整備・運用等に係る都道府県や Lascom 事務局との協議・相談等について伺います。

(1) Lascom ネットの整備・運用に係る協議・相談はどのように行っていますか。

- ① 業務全般について担当部局が直接協議を行う
- ② 業務の一部を業者等に委任している (業務内容: )
- ③ 業務全般を業者等に委任している
- ④ その他 ( )

(2) (1) の結果として、支障等を生じること等がありますか。

- ① 特段問題を感じたことはない
- ② 時々支障を感じることもある (内容: )
- ③ かなり支障があると感じる (内容: )
- ④ その他 ( )

(3) 上記に関する協議・相談のあり方等についてご意見・ご要望等があれば記載下さい。

(問 18) Lascom ネットに係る貴団体独自の活用例がありましたら、適宜記載願います。

以上